



GTR2系列

智能化电机软起动器



上海正传电气科技有限公司

SHANGHAI ZHENGCHUAN ELECTRICAL SCIENCE & TECHNOLOGY CO.,LTD.

● 警示事项	
1. GTR2系列软起器概况	1
1.1 软起器的主要作用	1
1.2 软起器的主要特点	2
2. 产品型号说明与开箱检查	3
3. 使用条件与安装要求	4
3.1 软起器的使用条件	4
3.2 软起器的安装要求	5
3.3 软起器的外型与安装尺寸	6
4. 接线方法与外接端子	8
4.1 软起器基本接线示意图	8
4.2 软起器外接端子说明	9
4.3 软起器主回路接线简图	10
4.4 通讯接口与说明	11
5. 控制面板与操作	12
5.1 键盘操作方法	12
5.2 参数设置与说明	14
5.3 自动重起功能说明	16
6. 保护功能与说明	17
6.1 保护功能及其参数	17
6.2 保护级别设定说明	18
7. 试运行与应用	20
7.1 通电试运行	20
7.2 起动模式及应用	22
7.2.1 限电流起动模式	22
7.2.2 电压斜坡起动模式	23
7.2.2 突跳起动模式	24
7.2.4 电流斜坡起动模式	25
7.2.5 双闭环起动模式	25
7.3 停机模式及应用	26
7.4 应用举例	27
附录一、外围配件规格参数列表	28
附录二、一拖一软起柜线图	30
保修卡、合格证	32

● 警示事项：

- 感谢您选用本公司的智能化电机软起动器产品，我们将以优异的产品性能回报您的厚爱！
- 在本软起动产品的安装、使用、维护过程中必须注意以下事项：



安装前请务必仔细阅读本操作说明。



必须由专业技术人员安装本软起动器。



必须让电动机的规格与本软起动器相匹配。



严禁在软起动器输出端(U、V、W)接电容器。



安装后裸露的接线端子必须用绝缘胶带包好。



软起动器或相关的其他设备应可靠接地。



设备维修时必须切断输入电源。



不得私自拆卸、改装、维修本产品。

1. GTR2系列软启动器概况：

GTR2系列智能化电机软启动器是融合了最新的电机控制理论和专有电机保护技术及先进软件技术的新型设备，是早期用于电动机起动的星/三角转换、自耦降压、磁控降压等启动设备的理想替代产品；其性能是目前市场上多数没有采用智能启动控制技术的普通软启动器所无法比拟的。

1.1 GTR2系列软启动器的主要作用：

- 第一：有效降低了电动机的启动电流；可减少配电容量，避免电网增容投资。
- 第二：减小了电动机及负载设备的启动应力；延长了电动机及相关设备的使用寿命。
- 第三：软停机功能有效地解决了惯性系统的停车喘振问题；是传统启动设备无法实现的。
- 第四：具有六种独特的启动模式；以适应复杂的电机和负载情况，达到完善的启动效果。
- 第五：具有完善可靠的保护功能；有效地保护了电动机及相关生产设备的使用安全。
- 第六：电动机软启动器智能化、网络化技术的应用使得电机控制技术适应了飞速发展的电力自动化技术的更高要求。

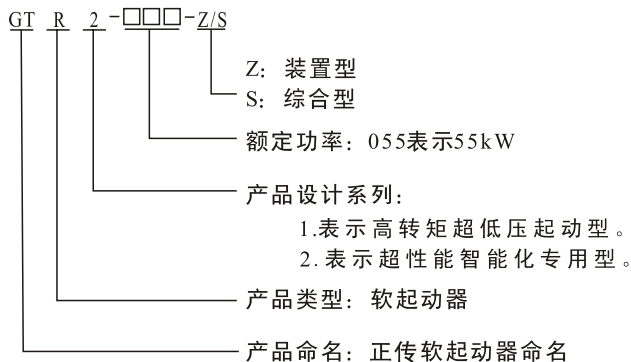
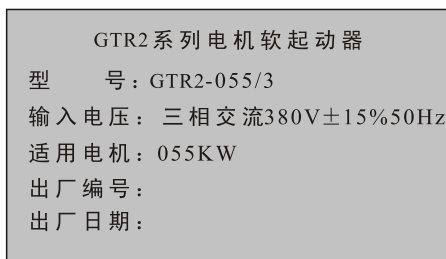
1.2 GTR2系列软启动器的主要特点：

- 完美的人性化设计：
 - 外形美观和结构合理的和谐统一。
 - 功能完善和操作简便的和谐统一。
 - 牢固可靠和结构紧凑的和谐统一。
 - 工业产品精益求精的艺术化设计。
- 可靠的质量保证：
 - 采用计算机模拟设计。
 - SMT贴片生产工艺。
 - 优异的电磁兼容性能。
 - 整机出厂前的高温老化、振动试验。
- 完善可靠的保护功能：
 - 失压、欠压、过压保护。
 - 软启动器过热、启动时间过长保护。
 - 输入缺相、输出缺相、三相不平衡保护。
 - 启动过流、运行过载、负载短路保护。
- 自主知识产权的产品：
 - 外观设计专利。
 - 自主软件著作权。
 - 专有的电机启动和保护技术。
 - 独有的检测调试设备和工艺。
- 迅捷周到的售后服务。
 - 可靠的性能和质量奠定优质服务的基础。
 - 提供优秀完善的配套设计方案。
 - 及时周到的使用咨询。
 - 根据用户意见不断提高产品性能。

2. 产品型号说明与开箱检查:

每台GTR2系列软起动器在出厂前均进行了严格的检验和性能测试。用户在收到产品并拆封后, 请按下列步骤检查, 如发现问题, 请及时与供货商联系。

- 开箱检查步骤:
- 检查产品型号: 核对产品外壳上的规格标牌, 确认您收到的货物与您订购的产品相符。



- 检查产品是否在运输过程中受到损伤, 如: 内部零件脱落有异常响动、外壳开裂、变形等。
- 检查其他物品: 每台软起动器包装箱内除了产品本身外, 还应有配套的产品检验合格证及操作说明各一份。

3. 使用条件与安装要求：

软起动器应符合下述使用条件与安装方法要求：否则，性能将不予保证，严重时甚至会造成软起动器寿命缩短直至损坏。

3.1 软起动器的使用条件：

- 供电电源：市电、自备电站、柴油发电机组三相交流380V或660V $\pm 15\%$ 、50Hz或60Hz, 电源容量必须满足软起动器对电动机的起动要求。
- 适用电机：鼠笼式三相异步电动机，电机额定功率应与软起动器额定功率匹配。
- 起动频度：没有要求，具体次数视负载情况而定。
- 冷却方式：自然风冷。
- 防护等级：IP20。
- 环境条件：海拔1000米以下，环境温度 $0^{\circ}\text{C}\sim +40^{\circ}\text{C}$ 之间，相对湿度90%RH以下，无凝露，无易燃、易爆、易腐蚀性气体，无导电性尘埃，室内通风良好、震动小于0.5G的地方。
- 本公司可为用户提供在特殊条件下使用的产品，如防爆型、低温型、高压型软起动器，其使用条件另行说明。

3.2 软起动器的安装要求：

- 安装方向与距离：为了确保软起动器在使用中具有良好的通风及散热条件，软起动器应垂直安装，并在设备四周留有足够的散热空间，如图3.1、图3.2，图中为允许的最小距离。
- 软起动器在柜内安装时，除上述要求外，还须选用上、下通风良好的柜体，如图3.3。

图中单位：毫米 (mm)

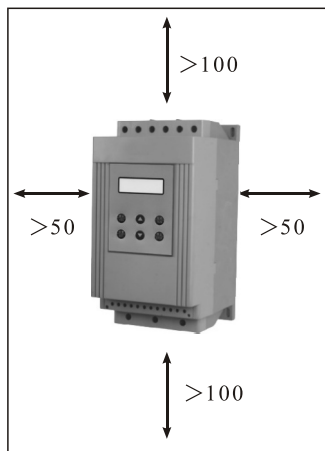


图 3.1

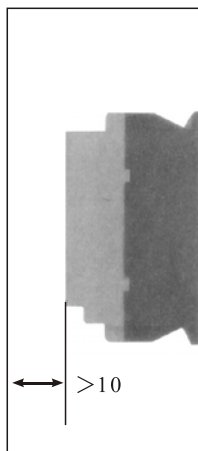


图 3.2

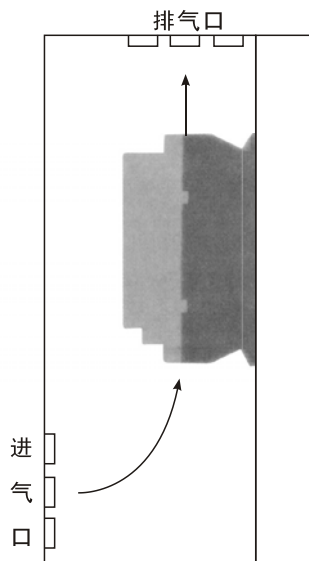


图 3.3

3.3 软起动器的外型与安装尺寸：

○ GTR2系列5.5kW-75kW软起动器外型及安装尺寸
见表3.1,其出厂标准配置为六进三出。

表3.1

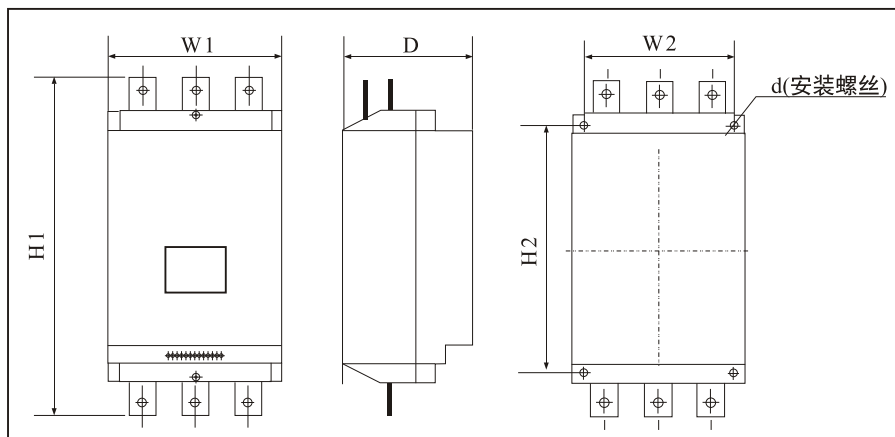
规格型号	额定功率 (kW)	额定电流 (A)	外型尺寸			安装尺寸			净重 (kg)
			H1	W1	D	H2	W2	d	
GTR2 -5.5-Z	5.5	11	270	143	160	247	129	M6	<3.5
GTR2 -7.5-Z	7.5	15	270	143	160	247	129	M6	<3.5
GTR2 -011-Z	11	23	270	143	160	247	129	M6	<3.5
GTR2 -015-Z	15	30	270	143	160	247	129	M6	<3.5
GTR2 -18.5-Z	18.5	37	270	143	160	247	129	M6	<3.5
GTR2 -022-Z	22	43	270	143	160	247	129	M6	<3.5
GTR2 -030-Z	30	60	270	143	160	247	129	M6	<3.5
GTR2 -037-Z	37	75	270	143	160	247	129	M6	<3.5
GTR2 -045-Z	45	90	270	143	160	247	129	M6	<3.5
GTR2 -055-Z	55	110	270	143	160	247	129	M6	<3.5
GTR2 -075-Z	75	150	270	143	160	247	129	M6	<3.5

○ 额定功率和额定电流是指软起动器的最大额定值。一般情况下，适配电机的相应参数应不大于此值。

GTR2系列

○ GTR2系列75kW-560kW软起动器外型及安装尺寸
见表3.2,其出厂标准配置为六进三出。

表3.2



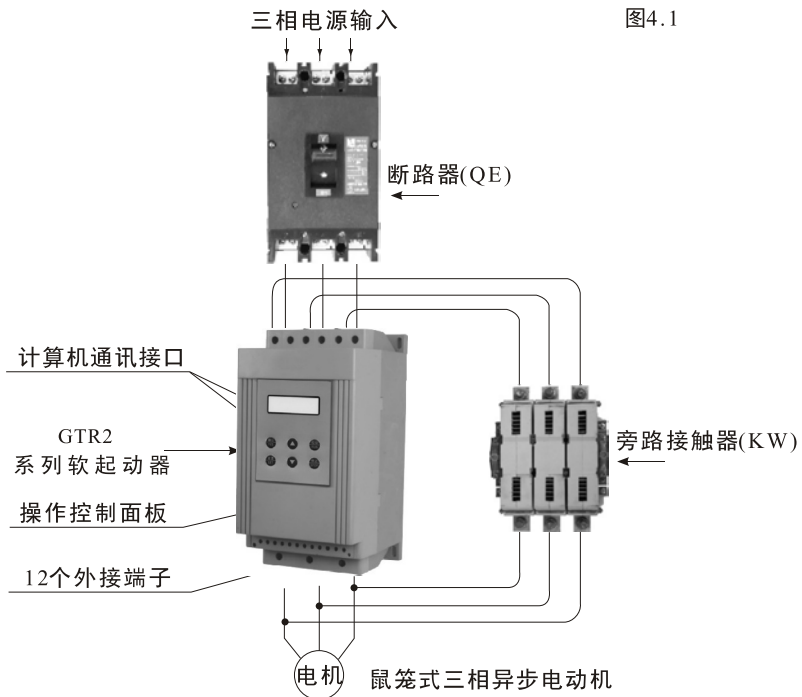
规格型号	额定功率 (kW)	额定电流 (A)	外型尺寸			安装尺寸			净重 (kg)
			H1	W1	D	H2	W2	d	
GTR2 -075-Z	75	150	470	260	200	440	230	M8	<20
GTR2 -090-Z	90	180	470	260	200	440	230	M8	<20
GTR2 -115-Z	115	230	470	260	200	440	230	M8	<20
GTR2 -132-Z	132	264	470	260	200	440	230	M8	<20
GTR2 -160-Z	160	320	470	260	200	440	230	M8	<20
GTR2 -185-Z	185	370	470	260	200	440	230	M8	<20
GTR2 -200-Z	200	400	470	260	200	440	230	M8	<20
GTR2 -250-Z	250	500	500	290	200	470	260	M8	<23
GTR2 -280-Z	280	560	500	290	200	470	260	M8	<23
GTR2 -320-Z	320	640	500	290	200	470	260	M8	<23
GTR2 -400-Z	400	800	555	400	200	525	370	M8	<31
GTR2 -450-Z	450	900	555	400	200	525	370	M8	<31
GTR2 -500-Z	500	1000	555	400	200	525	370	M8	<40
GTR2 -600-Z	600	1200	555	400	200	525	370	M8	<40

○ 额定功率和额定电流是指软起动器的最大额定值。一般情况下，适配电机的相应参数应不大于此值。

4. 接线方法和外接端子：

- GTR2系列软起动器有三类接线：
- 主回路接线：包括三相电源输入和输出至电机接线以及进线端路器、旁路接触器接线。
- 外接端子接线：由12个小型接线端子引出，包括输入、输出控制线和模拟输出信号线。
- 通讯接线：一个RJ-45标准网线插座和一个DB9插座用于连接计算机或计算机网络。

4.1 软起动器基本接线示意图：



4.2 软起动器外接端子说明：

● 外接端子如图4.2所示：

图 4.2



- 端子①、②为旁路输出：用于控制旁路接触器，为常开无源触点，起动成功时闭合。
触点容量为：AC250V/5A。
 - 端子③、④为可编程继电器输出：输出方式与功能由设置项PJ设定，为常驻开无源触点。详见P15页可编程继电器输出功能说明。
触点容量为：AC250V/5A。
 - 端子⑤、⑥为故障输出：软起动器发生故障或失电时闭合，工作正常时开路，为无源触点。
触点容量为：AC250V/0.5A。
 - 端子⑦为瞬停输入：软起动器正常工作时此端子必须与端子⑩短接。若此端子与端子⑩开路时，软起动器无条件停止工作，处于故障保护状态。此端子可受控于外部保护装置的常闭输出点。设置项PC设为0（初级保护）时，此端子功能被禁止。
 - 端子⑧、⑨、⑩为外控起动、停止按钮输入接线端子。有两种接法，即3线方式和2线方式。可根据需要选择连接，如图4.3
 - 端子⑪、⑫为0~20mA直流模拟输出：用于实时监视电机电流，满度20mA时指示电机电流为软起动器标称额定电流的4倍，可外接0~20mA直流电流表观察，该输出负载电阻最大值为300Ω。
- 外接端子线切勿接错，否则有可能导致本软起动器损坏。

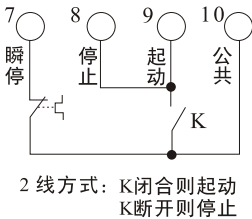
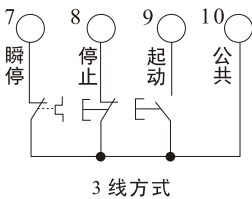
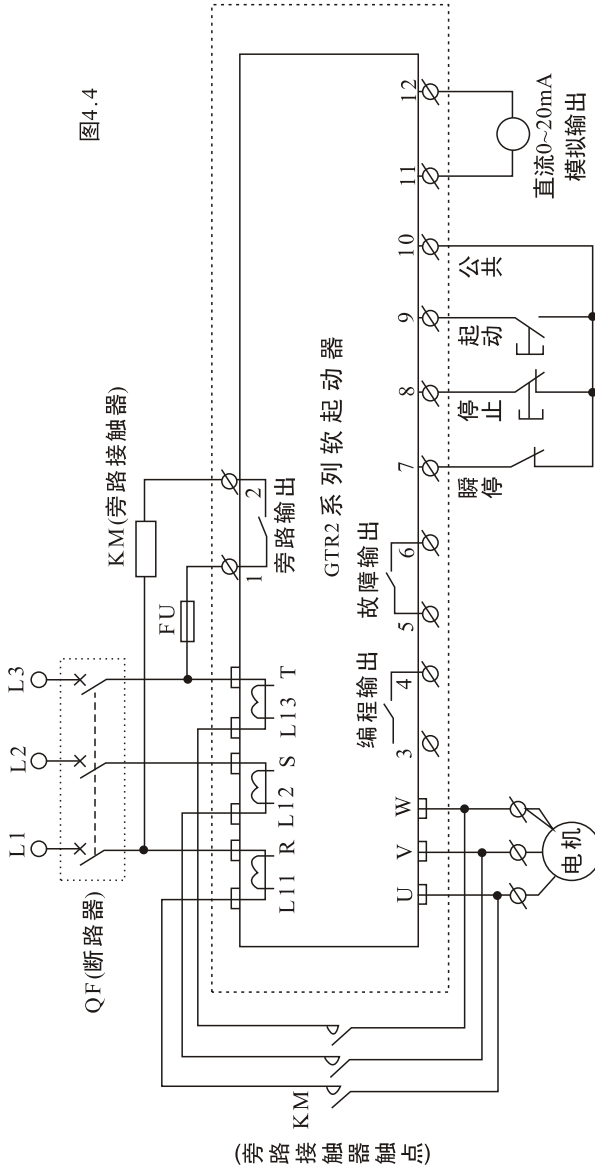


图 4.3

4.3 软起动器主回路接线简图：



鼠笼式三相异步电动机

注：○ 本图为例路图，标准接线方法请参阅《GTR2系列智能化电动机软起动器应用装置电气原理图图集》

4.4 通讯接口与说明：

- 软起动器在供货时配有计算机通讯接口：
RJ-45插座为标准网线插座。
- DB9插座内置RS485和RS232接口，
- 其引脚说明如下：

其中：①为RS485+。

⑥为RS485-。

②为RS232输出。

③为RS232输入。

④为+5V输出，

(限流50mA)。

⑤为地GND。

⑦⑧⑨空。

DB9插座：

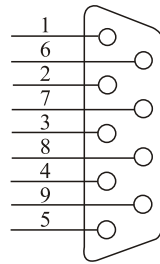


图 4.5

- 产品出厂时已自带RS232与RS485接口，用户可按不同的需求，选购以下选件：
 - 计算机集散式控制通讯软件/
 - DeviceNet接口卡及通讯软件/
 - DeviceNet/Modbus/Profibus网关。
 - 集群用户提出的其它配置要求。

5. 控制面板与操作：

软起动器共有5种工作状态：

准备、运行、故障、起动和停止。准备、运行、故障均有相应的状态指示灯，起动时显示“XXXX”，软停时显示“_XXXX”，其中XXXX表示电机电流。

5.1 键盘操作方法：

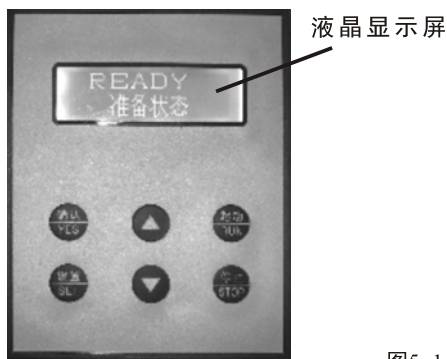


图5.1

- 开机状态：只有在准备指示灯亮且显示READY时按起动键才可起动电机。初次上电时显示READY表示准备。
- 延时状态：准备或故障状态指示灯闪烁表示间隔延时；显示dEXXX且倒计时表示起动延时。
- 起动和停止键：在软起过程中，显示器显示“XXXX”，指示起动电流值，此时只有停止键起作用，不能进入设置和帮助提示菜单，同时准备、运行、故障三个指示灯均不亮。在软停过程中，显示器显示“_XXXX”，指示电机电流值，此时只有起动键起作用，不能进入设置和帮助提示菜单，同时准备、运行、故障三个指示灯均不亮。停止键兼有复位故障状态的功能。

- 设置键：在非帮助状态下，按设置键进入设置菜单，显示FX: XXX;再按设置键，冒号闪动，表示可以修改冒号后面的参数。在冒号闪动时按确认键，若数据已被修改，则显示good，并连响两声，表示新数据已被保存，然后退出。若不想保存新数据，则按设置键，冒号停止闪动同时恢复原来的数据，再按确认键退出。也可按停止键直接退出。
- 确认键：在非设置状态下，按确认键进入帮助菜单，显示HX: XXX，再按确认键退出。也可按停止键退出。在设置状态下，按确认键保存新数据并退出设置状态。
- 增、减键：在设置菜单中，冒号不闪时按增减键可改变功能号；冒号闪动时按增减键则改变数据，按住增、减键超过1秒时，数据将快速连续增减。在帮助菜单中按增减键改变功能号及相应的提示信息内容。在旁路运行指示灯亮时，且未进入设置和帮助菜单，则显示AXXXX，表示电机运行电流，此时按增减键，可依次选择显示PXXXX或HXXXX。其中PXXXX表示电机视在功率；HXXXX表示电机过载热平衡系数，当HXXXX指示值大于100%时，将过载保护，显示Err08。
- 当数据大于999时，最后一位小数点亮，表示尾数+0。
- 按键操作有效时将有声响提示，否则说明本状态下此键无效。
- 外控端子接于3线方式时，外控起动按钮和停止按钮分别与控制面板上的起动键和停止键功能等效。
- 控制面板采用超强抗干扰设计，允许外引距离大于3米。

5.2 参数设置与说明：

参数设置代码如下表：

表5.1

设置代码说明				
代码	名称	设定范围	出厂值	说明
F0	起始电压	30-70%	30%	电压斜坡模式有效；电流模式起始电压为40%
F1	软起时间	2-60S	16S	限流模式无效。
F2	软停时间	0-60S	0S	设为0时自由停车；一拖二接线时请设为0。
F3	起动延时	0-999S	0S	用倒计时方式延时,设为0时不延时,立即起动。
F4	编程延时*	0-999S	0S	设为0起动时立即吸合,用于可编程继电器输出。
F5	起动限制电流	50-500%	280%	限流模式有效；电压斜坡模式限流值最大为400%
F6	最大工作电流*	50-200%	100%	F6、F7参数的输入方式由F8决定。
F7	欠压保护	40-90%	80%	低于设定值时保护。
F8	过压保护	100-130%	120%	高于设定值时保护。
F9	起动模式	0-5	1	0限流；1电压；2突跳+限流；3突跳+电压；4电流斜坡；5双闭环。
FA	输出保护允许	0-4	4	0初级；1轻载；2标准；3重载；4高级。
FB	操作控制方式	0-7	1	设为7时禁止起动或停止操作，详见P17页说明。
FC	参数修改允许	0-2	1	0:禁止修改参数 1: 禁止部分修改参 2: 允许修改参数
FD	通讯地址*	0-63	0	用于多台软起动器与上位机多机通讯。
FE	编程输出*	0-19	7	详见P9页说明。
FF	软停限流*	20-100%	80%	详见P20页说明。
FP	电机额定电流		额定值	用于输入电机标称额定电流。
FU	旁路切换时间	10-99%	0	详见P12页说明。

备注：1、设置项F6最大工作电流是指允许电机在FP设置数基础上计算的可持续运行的最大电流，超时此值将做反时限热保护。

2、设置状态下若超过2分钟没有按键操作，将自动退出设置状态。

3、在软起和软停过程中不能设置参数，其他状态下均可设置参数。

4、按着确认键（YES）上电开机，可使设置参数恢复出厂值FE除外。

5、FC=1时，不可修改带*的参数。

- 设置项FB用于选择软起动器的控制方式，如下表：

表5.2

数值	0	1	2	3	4	5	6	7
键盘	1	1	0	0	1	1	0	0
外控	0	1	1	1	1	0	0	0
通信	0	0	0	1	1	1	1	0

- 表中1为允许，0为禁止。例如若起动后不允许意外停止，或维修时不允许意外起动，可把此项设为7，则禁止所有起动或停止操作。
- 当外控允许时，外空端子⑧、⑩之间必须接一常闭按钮开关或短接，否则无法起动电机。
- 设置项FE用于设定可编程继输出的起始时刻，如下表：

表5.3

FE设置数值	0	1	2	3	4
编程时序输出时刻	发起动命令时	开始起动时	旁路运行时	发停止命令时	停机完成时
FE设置数值	5	6	7	8	9
编程输出指示状态	故障输出	运行状态	准备状态	起动状态	起动状态

- 设置项FE=5时，编程输出端子3、4输出电机类故障（ERR05、ERR07、ERR08、ERR12、ERR14），原故障输出端子5、6功能不变。
- 若设置项F4不为0，则从上表所列时刻起始点按F4设置时间开始延时。延时终止时，延时输出触点闭合，否则若F4为0时立即闭合。
- 该输出的复位（即触点断开）时刻是在按F4设置时间延时结束且在准备状态下再维持1秒时；如果再次起动电机则自动中断上次编程输出过程，并重新启动该过程。灵活运用可编程继电输出功能，可有效地简化外围控制逻辑线路。
- FE=5-9为可编程状态输出功能，此时设置项F4延时无效。
- FE \geq 10且 \leq 20时，输出编程输出按原功能反相输出（即常开与常闭互换）。

5.3帮助信息及说明：

● 帮助信息提示如下表：

表5.4

显示	说明
AC: XXX	3位数字电压表，用于监测三相交流电源电压。
055-3	提示本软起动器规格为55kW-380/50Hz。
H1: E05	提示最后发生过的故障信息Err05。（以此类推）
⋮	⋮
H9: E00	提示没有故障信息。
UEr1.5	提示本产品软件版本为Ver1.7。
LXXXX	其中XXXX为成功起动次数总计。
RUNXX	其中XX为上次起动（不论是否成功）时间。
注：H1~H9用递推的方式储存新近发生过的9个故障信息。	

- 在非软起和软停状态，且未进入设置状态时，按确认键可进入帮助菜单，再按增、减键可选择提示信息。
- 在帮助状态下按确认键或停止键可退出帮助状态。

6、保护功能与说明：

- 软起动器具有完善的保护功能以保护软起动器和电动机的使用安全。在使用中,应根据不同的情况恰当地设置保护级别和保护参数。

6.1 保护功能及其参数：

- 软起动器过热保护：温度升至 $80^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$ 时保护动作，当温度降至 55°C 时（最低），过热保护解除。
- 输入缺相保护滞后时间：<3秒。
- 输出缺相保护滞后时间：<3秒。
- 三相不平衡保护滞后时间：<3秒。以各相电流偏差大于 $50\% \pm 10\%$ 为基准，当负载电流低于软起动器标称额定值的30%时，判定基准偏差将增大。
- 起动过流保护时间：持续大于设置项F7最大工作电流5倍时的保护时间见表6.1。
- 运行过载保护时间：以设置项F7最大工作电流为基准作反时限热保护，脱扣保护时间曲线如图6.1。
- 电源电压过低保护滞时间：当电源电压低于极限值40%时，保护动作时间<0.5秒，否则低于设定值时保护动作时间<3秒。
- 电源电压过高保护滞后时间：当电源电压高于极限值130%，保护工作时间<0.5秒；否则高于设定值时保护动作时间<3秒。
- 负载短路保护滞后时间：<0.1秒；电流为软起动器标称额定电流的10倍以上。
- 电机欠载保护：保护范围为电机额定电流的10%~90%，保护动作延时为5~90秒。其中个位数乘10为动作时间，个位数为0时动作时间是5秒；十位数为百分比，电机电流小于此百分比时保护。FU<10时禁止此功能。
- 以上时间参数是从检测到有效信号开始到发出脱扣保护指令为止，参数仅供参考。系列软起动器所列的所有保护功能均可通过实际的或模拟的方法进行验证，若不符合用户的要求，则应另加专用保护装置，以确保安全。

6.2 保护级别设定说明：

- 为了适应不同的应用场合，软起动器设有五个保护级别，分别为0：初级、1：轻载、2：标准、3：重载、4：高级、由设置项FA设定，其中：
 - 初级保护禁止了外接瞬停端子功能，同时仅保留了过热，短路和主回路故障保护，适用于需无条件紧急起动的场合，如消防泵等。
 - 轻载、标准、重载三个保护级别具备完全的保护功能，区别在于电机过载热保护时间曲线不同。其电机热保护时间参数见表6.1和图6.1。
 - 高级保护在起动时的保护标准更为严格，其他保护功能参数与标准保护设置相同。
- 按设置项FA设定的不同保护级别及热保护时间如下表：

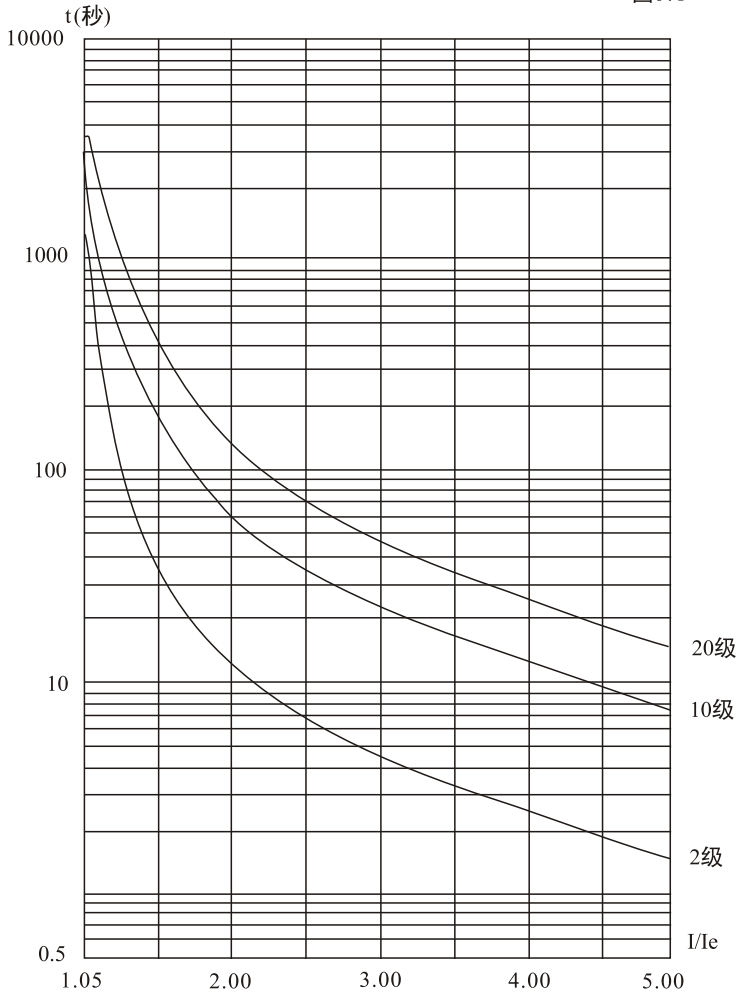
表6.1

FA设置	0(初级)	1(轻载)			2(标准)			3(重载)			4(高级)			说明
运行过载保护级别	无	2级			10级			20级			10级			按IEC60947-4-2标准
起动过流保护时间	无	3秒			15秒			30秒			15秒			按起动电流超过F7设置5倍计
运行过载脱扣时间列表	电流倍数 (I/I _e)	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	表中数值为典型值
	脱扣时间(秒)	4.5	2.3	1.5	23	12	7.5	46	23	15	23	12	7.5	

- 设置项FP设定的电机电流不能低于软起动器标称电流的15%。当FP设定的电机电流较小时，保护脱扣动作的灵敏度误差将增大。

按IEC60947-4-2标准的电机热保护脱扣时间曲线如下：

图6.1



电机热保护脱扣时间曲线(热状态)

7 试运行与应用:

- 通电运行前应按下列条款仔细检查:
- 软起动器额定功率是否与电动机相匹配。
- 电动机绝缘性能是否符合要求。
- 输入输出主回路接线是否正确。
- 所有接线端子的螺丝是否拧紧。

7.1 通电试运行:

- 上电时显示READY(准备),且准备状态指示灯亮,此时按起动键可起动电机。
- 按电机标牌上的额定电流数值输入设置项FP。
- 起动后检查电机转动方向是否正确,运转是否正常,若不正常,可按停止键停机或必要时切断电源。
- 如果电机起动状态不理想,可参考P22页7.2软起动器的起动模式及应用一节选择恰当的起动模式。
- 若电动机起动力矩不够,可改变起始电压(电压方式时)或限流值(电流方式时),提高电动机起动转矩。
- 软起动器通电后,请勿打开上盖,以免触电。
- 在通电试运行过程中,如发现异常现象,如异常声音、冒烟或异味等,应迅速切断电源并查清原因。
- 若上电后或起动时故障指示灯亮且显示ErrXX,可按所显示的故障代码对应P21页表7.1查找原因。
- 按停止键或外控停止按钮可复位故障状态。
- 注意:当环境温度低于-10℃时,应通电预热30分钟以上再起动。

● 故障代码及处理方法如下表:

表 7.1

显示	说 明	问 题 及 处 理 方 法
Err00	故障已解除	刚发生过欠压、过压或过热、瞬停端子开路等故障, 现已正常, 此时准备灯亮, 复位后可起动电机。
Err01	外接瞬停端子 开路	把外接瞬停端子⑦与公共端子⑩端路连接, 或接于其它保护装置的常闭触点。
Err02	软起动器过热	起动过于频繁或电机功率与软起动器不匹配。
Err03	起动时间过长 大于60秒	起动参数设置不合适或负载太重、电源容量不足等。
Err04	输入缺相	检查输入或主回路故障、旁路接触器是否卡在闭合位置及可控硅是否开路等。
Err05	输出缺相	检查输出或主回路故障、旁路接触器是否卡在闭合位置及可控硅是否短路等。
Err06	三相不平衡	检查输入三相电源及负载电机是否异常。
Err07	起动过流	负载是否过重或电机功率与软起动器不匹配。
Err08	运行过载保护	负载是否过重或设置项P7、PP参数设置不当。
Err09	电源电压过低	检查输入电源电压或设置项P9参数设置不当。
Err10	电源电压过高	检查输入电源电压或设置项PA参数设置不当。
Err11	设置参数出错	修改设置或按着确认键上电开机恢复出厂值。
Err12	负载短路	检查负载或可控硅是否短路或负载过大。
Err13	自动重起动接 线错误	检查外控起动与停止端子是否未接于2线方式。
Err14	外控停止端子 接线错误	当允许外控方式时, 外控停止端子处于开路状态, 从而无法起动电机。
备注: 有些故障现象是相互关联的, 如报告Err02 软起动器过热时和起动过流或负载短路等有可能相关, 因此, 查故障时, 应综合全面考虑, 准确判断故障点。		

- 注意: 当软起动器起动电机成功时, 面板中间的运行状态指示灯点亮, 表示已处于旁路运行状态。若此时旁路接触器未吸合导致电机停止运行时, 应检查旁路接触器及相关接线是否有误或接触不良。

7.2 软起动器的起动模式及应用：

软起动器有六种起动模式以适应各种复杂的电机和负载情况，用户可根据不同的应用情况进行选择。

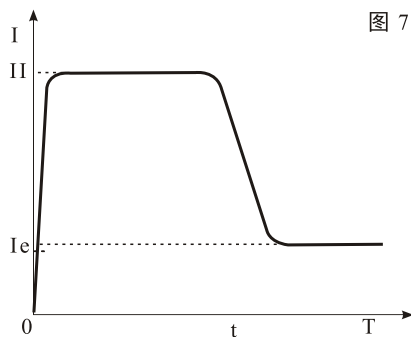
7.2.1 限电流起动模式：

设置项F9为0时设定起动模式为此模式。

图7.1给出了限电流起动模式的电机电流变化波形。其中II为设定的起动限流值，当电机起动时，输出电压迅速增加，直到电机电流达到设定的限流值II，并保持电机电流不大于该值，然后随着输出电压的逐渐升高，电机逐渐加速，当电机达到额定转速时，旁路接触器吸合，输出电流迅速下降至电机额定电流 I_e 或以下，起动过程完成。

当电机负载较轻或设定的限流值较大时，起动时的最大电流也可能达不到设定的限流值时属正常。

限电流起动模式一般用于对起动电流有严格限制要求的场合。



7.2.2 电压斜坡起动模式：

设置项F9为1时设定起动模式为此模式。

图7.2给出了电压斜坡起动的输出电压波形。其中U1为起动时的初始电压值，当电机起动时，在电机电流不超过额定值400%的范围内，软起动器的输出电压迅速上升至U1，然后输出电压按所设定的起动参数逐渐上升，电机随着电压的上升不断平衡加速，当电压达到额定电压 U_e 时，电机达到额定转速，旁路接触器吸合，起动过程完成。

起动时间 t 是根据标准负载在标准实验条件下所得的控制参数，JJR2系列软起动器以此参数为基准，通过控制输出电压使电机平稳加速以完成起动过程，并非机械地控制时间 t 而不论电机加速是否平稳。鉴于此，在负载较轻时，起动时间往往小于设定的起动时间，只要能顺利起动则属正常。

一般而言，电压斜坡起动模式适用于对起动电流要求不严而对起动平稳性要求较高的场合。

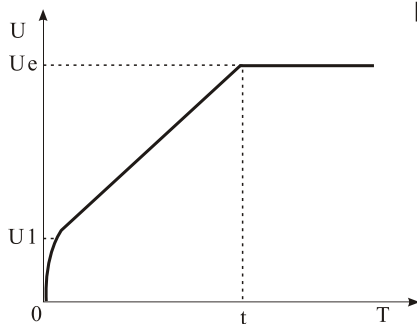


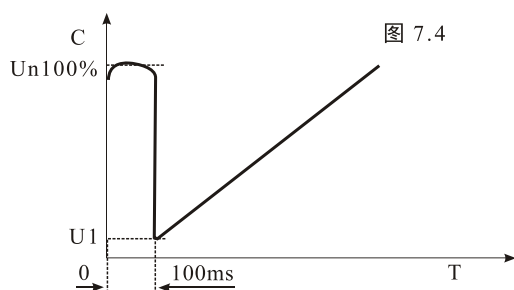
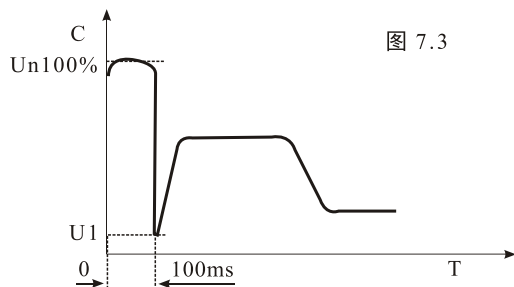
图 7.2

7.2.3 突跳起动模式：

设置项F9为2或3时设定起动模式为此模式。

图7.3和图7.4给出了突跳起动模式的输出变化波形。在某些重载场合下，由于机械静摩擦力的影响而不能起动电机时，可选用此种起动模式。在起动时，先对电机施加一个较高的固定电压并持续有限的一段时间，以克服电机负载的静摩擦力使电机转动，然后按限电流(图7.3)或电压斜坡(图7.4)的方式起动。

在用此模式前，应先用非突跳模式起动电机，若电机因静摩擦力太大不能转动时，再选用此模式；否则应避免采用此模式起动，以减少不必要的在电流冲击。

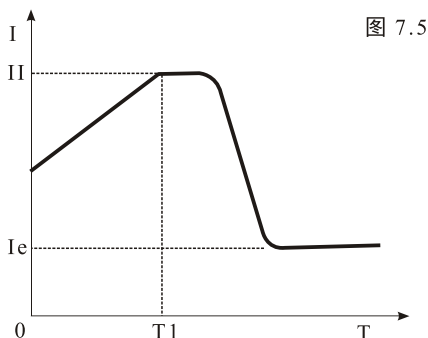


7.2.4 电流斜坡起动模式：

设置项F9为4时设定起动模式为此模式。

图7.5为电流斜坡起动模式的输出电流波形，其中II为P6设置的限流值，T1为P1设置的时间值。

电流斜坡起动模式具有较强的加速能力，适用于两极电机，也可在一定范围内缩短起动时间。



7.2.5 电流限流双闭环起动模式：

设置项F9为5时设定起动模式为此模式。

电压限流双闭环起动模式采用电压斜坡和限电流双闭环回路控制，是一种既要求起动较平稳又要求严格限流的综合起动模式，它采用了估算电机工作状态的预测算法。

该起动模式的输出电压波形将根据电机和负载情况的不同而有所变化。

7.3 软起动器的停机模式及应用：

软起动器有两种停机模式，即软停机模式和自由停机模式。

7.3.1 软停机模式：

设置项F2不为0时设定停机模式为此模式。

在这种停机模式下，电动机的供电由旁路接触器切换到软起动器的晶闸管输出，软起动器的输出电压由全压开始逐渐减小，使电机转速平稳降低，以避免机械震荡，直到电机停止运行。软停机时的输出截止电压等同于起动时的起始电压。

软停机模式可减少和消除水泵类负载的喘振。

- 软停机模式可用设置项PL设定软停限流值，减少软停时的大电流冲击，注意此软停限流值是在起动限流值基础上计算的百分比。

7.3.2 自由停机模式：

设置项F2为0时设定停机模式为此模式。

在这种停机模式下，软起动器接到停止命令后立即断开旁路接触器并禁止软起动器晶闸管的电压输出。电动机依负载惯性逐渐停机。在一拖二(多)接线方式时，应把软起动器的停机模式设为此，以避免输出切换时的缺相故障报告。

一般情况下，如无必要软停机，则应选择自由停机模式，以延长软起动器的使用寿命。

- 自由停机模式完全禁止了瞬时输出，可避免特殊应用场合的瞬时大电流冲击。

7.4 应用举例：

- 各种不同负载情况下的参数设置举例如表7.2，表中数据仅供参考，应根据实际情况作相应调整。

表 7.2

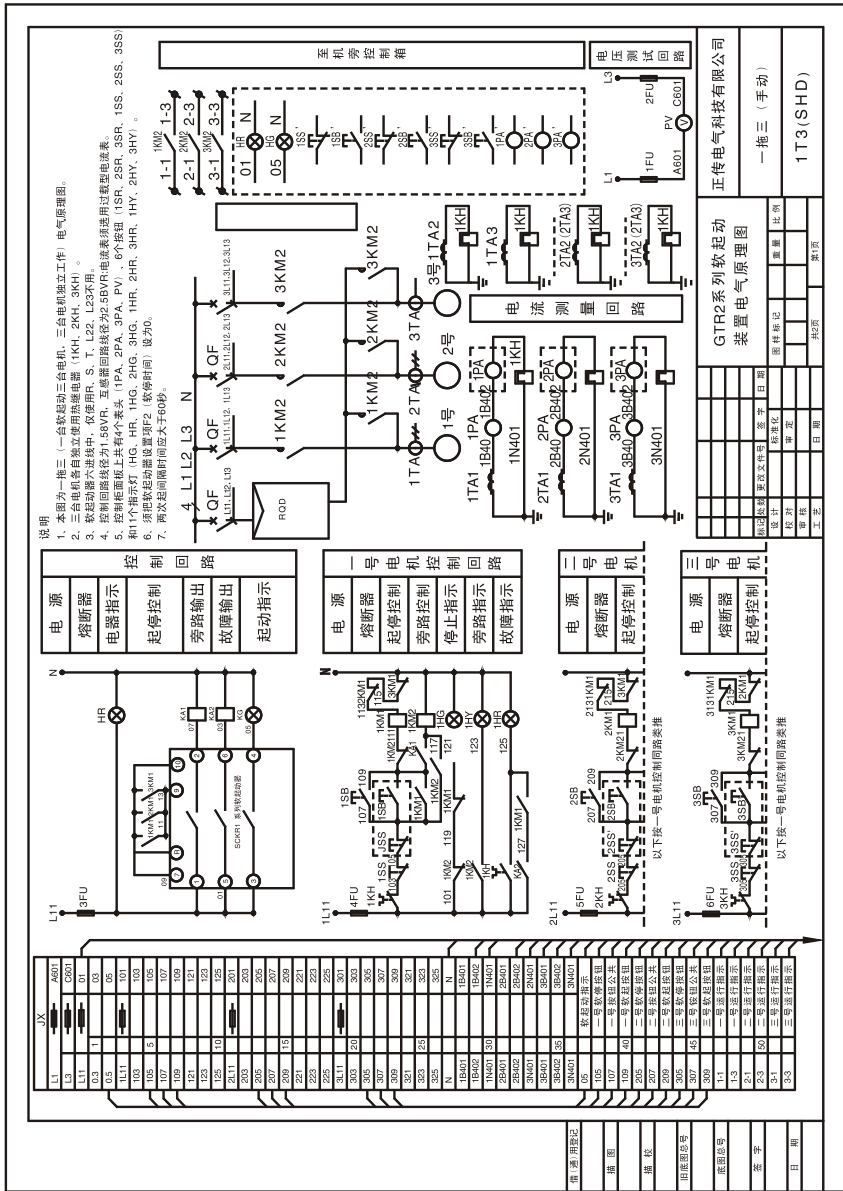
负载种类	起动斜坡时间(秒)	起动斜坡时间(秒)	初始电压	电压起动(最大限流值)	限流起动
球磨机	20	6	60%	4	3.5
风机	26	4	30%	4	3.5
离心泵	16	20	40%	4	2.5
活塞式压缩机	16	4	40%	4	3
提升机械	16	10	60%	4	3.5
搅拌机	16	2	50%	4	3
破碎机	16	10	50%	4	3.5
螺旋压缩机	20	2	40%	4	3
螺旋传送带	20	10	40%	4	2
轻载电机	16	2	30%	4	3
反带运输带	20	10	40%	4	2.5
热泵	16	20	40%	4	3

附录一、软起动器(5.5kW~75kW)外围配件的规格参数列表供参考:

软起动器型号	额定功率 (单位:kW)	额定电流 (单位:A)	配套的断路器 型号(OF)	配套的旁路接 触器型号(KM)	一次线规格	备 注
GTR2-5.5-Z	5.5	11	CM1-63L/16	CJ20-16a或B16	2.5mm ² 电缆线	所有规格软起动器 为六进三出,在旁 路接触器闭合仍带 在线保护功能,无 须外加电机保护装 置。 额定功率和额 定电流是指软启动 器的最大额定值。 配套的断路器和旁 路接触器的规格应 与电机规格相匹配。
GTR2-7.5-Z	7.5	15	CM1-63L/20	CJ20-16或B25	4mm ² 电缆线	
GTR2-011-Z	11	23	CM1-63L/32	CJ20-25或B30	6mm ² 电缆线	
GTR2-015-Z	15	30	CM1-63L/40	CJ20-40或B37	10mm ² 电缆线	
GTR2-18.5-Z	18.5	37	CM1-63L/50	CJ20-40或B45	10mm ² 电缆线	
GTR2-022-Z	22	43	CM1-63L/63	CJ20-63或B45	16mm ² 电缆线	
GTR2-030-Z	30	60	CM1-100L/80	CJ20-63或B65	25mm ² 电缆线	
GTR2-037-Z	37	75	CM1-100L/100	CJ20-100或B85	35mm ² 电缆线	
GTR2-045-Z	45	90	CM1-160L/125	CJ20-100或B105	35mm ² 电缆线	
GTR2-055-Z	55	110	CM1-160L/160	CJ20-160或B170	35mm ² 电缆线	
GTR2-075-Z	75	150	CM1-225L/180	CJ20-160或B170	35mm ² 电缆线	

附录一、GTR2系列软起动器(75kW~320kW)外围配件的规格参数列表供参考：
续表

软起动器型号	额定功率 (单位:kW)	额定电流 (单位:A)	配套的断路器 型号(OF)	配套的旁路接 触器型号(KM)	一次线规格	备注
GTR2 -075-Z	75	150	CM1-225L/180	CJ20-160B170	30×3mm ² 铜排	所有规格软起动器为六进三出,在旁路接触器闭合仍带在线保护功能,无须外加电机保护装置。 额定功率和额定电流是指软起动器的最大额定值。配套的断路器和旁路接触器的规格应与电机规格相匹配。
GTR2 -090-Z	90	180	CM1-225L/225	CJ20-250	30×3mm ² 铜排	
GTR2 -115-Z	115	230	CM1-225L/315	CJ20-250	30×3mm ² 铜排	
GTR2 -132-Z	132	264	CM1-400L/315	CJ20-400	30×4mm ² 铜排	
GTR2 -160-Z	160	320	CM1-400L/350	CJ20-400	30×4mm ² 铜排	
GTR2 -185-Z	185	370	CM1-400L/400	CJ20-400	40×4mm ² 铜排	
GTR2 -200-Z	200	400	CM1-400L/500	CJ20-400	40×4mm ² 铜排	
GTR2 -250-Z	250	500	CM1-630L/630	CJ20-630	40×5mm ² 铜排	
GTR2 -280-Z	280	560	CM1-630L/630	CJ20-630	40×5mm ² 铜排	
GTR2 -320-Z	320	640	CM1-630L/700	CJ20-630	40×5mm ² 铜排	



1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	1.11	1.12	1.13	1.14	1.15	1.16	1.17	1.18	1.19	1.20	1.21	1.22	1.23	1.24	1.25	1.26	1.27	1.28	1.29	1.30	1.31	1.32	1.33	1.34	1.35	1.36	1.37	1.38	1.39	1.40	1.41	1.42	1.43	1.44	1.45	1.46	1.47	1.48	1.49	1.50	1.51	1.52	1.53	1.54	1.55	1.56	1.57	1.58	1.59	1.60	1.61	1.62	1.63	1.64	1.65	1.66	1.67	1.68	1.69	1.70	1.71	1.72	1.73	1.74	1.75	1.76	1.77	1.78	1.79	1.80	1.81	1.82	1.83	1.84	1.85	1.86	1.87	1.88	1.89	1.90	1.91	1.92	1.93	1.94	1.95	1.96	1.97	1.98	1.99	2.00	2.01	2.02	2.03	2.04	2.05	2.06	2.07	2.08	2.09	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	2.25	2.26	2.27	2.28	2.29	2.30	2.31	2.32	2.33	2.34	2.35	2.36	2.37	2.38	2.39	2.40	2.41	2.42	2.43	2.44	2.45	2.46	2.47	2.48	2.49	2.50	2.51	2.52	2.53	2.54	2.55	2.56	2.57	2.58	2.59	2.60	2.61	2.62	2.63	2.64	2.65	2.66	2.67	2.68	2.69	2.70	2.71	2.72	2.73	2.74	2.75	2.76	2.77	2.78	2.79	2.80	2.81	2.82	2.83	2.84	2.85	2.86	2.87	2.88	2.89	2.90	2.91	2.92	2.93	2.94	2.95	2.96	2.97	2.98	2.99	3.00	3.01	3.02	3.03	3.04	3.05	3.06	3.07	3.08	3.09	3.10	3.11	3.12	3.13	3.14	3.15	3.16	3.17	3.18	3.19	3.20	3.21	3.22	3.23	3.24	3.25	3.26	3.27	3.28	3.29	3.30	3.31	3.32	3.33	3.34	3.35	3.36	3.37	3.38	3.39	3.40	3.41	3.42	3.43	3.44	3.45	3.46	3.47	3.48	3.49	3.50	3.51	3.52	3.53	3.54	3.55	3.56	3.57	3.58	3.59	3.60	3.61	3.62	3.63	3.64	3.65	3.66	3.67	3.68	3.69	3.70	3.71	3.72	3.73	3.74	3.75	3.76	3.77	3.78	3.79	3.80	3.81	3.82	3.83	3.84	3.85	3.86	3.87	3.88	3.89	3.90	3.91	3.92	3.93	3.94	3.95	3.96	3.97	3.98	3.99	4.00	4.01	4.02	4.03	4.04	4.05	4.06	4.07	4.08	4.09	4.10	4.11	4.12	4.13	4.14	4.15	4.16	4.17	4.18	4.19	4.20	4.21	4.22	4.23	4.24	4.25	4.26	4.27	4.28	4.29	4.30	4.31	4.32	4.33	4.34	4.35	4.36	4.37	4.38	4.39	4.40	4.41	4.42	4.43	4.44	4.45	4.46	4.47	4.48	4.49	4.50	4.51	4.52	4.53	4.54	4.55	4.56	4.57	4.58	4.59	4.60	4.61	4.62	4.63	4.64	4.65	4.66	4.67	4.68	4.69	4.70	4.71	4.72	4.73	4.74	4.75	4.76	4.77	4.78	4.79	4.80	4.81	4.82	4.83	4.84	4.85	4.86	4.87	4.88	4.89	4.90	4.91	4.92	4.93	4.94	4.95	4.96	4.97	4.98	4.99	5.00	5.01	5.02	5.03	5.04	5.05	5.06	5.07	5.08	5.09	5.10	5.11	5.12	5.13	5.14	5.15	5.16	5.17	5.18	5.19	5.20	5.21	5.22	5.23	5.24	5.25	5.26	5.27	5.28	5.29	5.30	5.31	5.32	5.33	5.34	5.35	5.36	5.37	5.38	5.39	5.40	5.41	5.42	5.43	5.44	5.45	5.46	5.47	5.48	5.49	5.50	5.51	5.52	5.53	5.54	5.55	5.56	5.57	5.58	5.59	5.60	5.61	5.62	5.63	5.64	5.65	5.66	5.67	5.68	5.69	5.70	5.71	5.72	5.73	5.74	5.75	5.76	5.77	5.78	5.79	5.80	5.81	5.82	5.83	5.84	5.85	5.86	5.87	5.88	5.89	5.90	5.91	5.92	5.93	5.94	5.95	5.96	5.97	5.98	5.99	6.00	6.01	6.02	6.03	6.04	6.05	6.06	6.07	6.08	6.09	6.10	6.11	6.12	6.13	6.14	6.15	6.16	6.17	6.18	6.19	6.20	6.21	6.22	6.23	6.24	6.25	6.26	6.27	6.28	6.29	6.30	6.31	6.32	6.33	6.34	6.35	6.36	6.37	6.38	6.39	6.40	6.41	6.42	6.43	6.44	6.45	6.46	6.47	6.48	6.49	6.50	6.51	6.52	6.53	6.54	6.55	6.56	6.57	6.58	6.59	6.60	6.61	6.62	6.63	6.64	6.65	6.66	6.67	6.68	6.69	6.70	6.71	6.72	6.73	6.74	6.75	6.76	6.77	6.78	6.79	6.80	6.81	6.82	6.83	6.84	6.85	6.86	6.87	6.88	6.89	6.90	6.91	6.92	6.93	6.94	6.95	6.96	6.97	6.98	6.99	7.00	7.01	7.02	7.03	7.04	7.05	7.06	7.07	7.08	7.09	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	7.21	7.22	7.23	7.24	7.25	7.26	7.27	7.28	7.29	7.30	7.31	7.32	7.33	7.34	7.35	7.36	7.37	7.38	7.39	7.40	7.41	7.42	7.43	7.44	7.45	7.46	7.47	7.48	7.49	7.50	7.51	7.52	7.53	7.54	7.55	7.56	7.57	7.58	7.59	7.60	7.61	7.62	7.63	7.64	7.65	7.66	7.67	7.68	7.69	7.70	7.71	7.72	7.73	7.74	7.75	7.76	7.77	7.78	7.79	7.80	7.81	7.82	7.83	7.84	7.85	7.86	7.87	7.88	7.89	7.90	7.91	7.92	7.93	7.94	7.95	7.96	7.97	7.98	7.99	8.00	8.01	8.02	8.03	8.04	8.05	8.06	8.07	8.08	8.09	8.10	8.11	8.12	8.13	8.14	8.15	8.16	8.17	8.18	8.19	8.20	8.21	8.22	8.23	8.24	8.25	8.26	8.27	8.28	8.29	8.30	8.31	8.32	8.33	8.34	8.35	8.36	8.37	8.38	8.39	8.40	8.41	8.42	8.43	8.44	8.45	8.46	8.47	8.48	8.49	8.50	8.51	8.52	8.53	8.54	8.55	8.56	8.57	8.58	8.59	8.60	8.61	8.62	8.63	8.64	8.65	8.66	8.67	8.68	8.69	8.70	8.71	8.72	8.73	8.74	8.75	8.76	8.77	8.78	8.79	8.80	8.81	8.82	8.83	8.84	8.85	8.86	8.87	8.88	8.89	8.90	8.91	8.92	8.93	8.94	8.95	8.96	8.97	8.98	8.99	9.00	9.01	9.02	9.03	9.04	9.05	9.06	9.07	9.08	9.09	9.10	9.11	9.12	9.13	9.14	9.15	9.16	9.17	9.18	9.19	9.20	9.21	9.22	9.23	9.24	9.25	9.26	9.27	9.28	9.29	9.30	9.31	9.32	9.33	9.34	9.35	9.36	9.37	9.38	9.39	9.40	9.41	9.42	9.43	9.44	9.45	9.46	9.47	9.48	9.49	9.50	9.51	9.52	9.53	9.54	9.55	9.56	9.57	9.58	9.59	9.60	9.61	9.62	9.63	9.64	9.65	9.66	9.67	9.68	9.69	9.70	9.71	9.72	9.73	9.74	9.75	9.76	9.77	9.78	9.79	9.80	9.81	9.82	9.83	9.84	9.85	9.86	9.87	9.88	9.89	9.90	9.91	9.92	9.93	9.94	9.95	9.96	9.97	9.98	9.99	10.00
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------

电 压 测 试 回 路

L3
2FU
PV
A601
L1
1FU

至机旁控制柜

1-1 1K02 1-13
2-1 3K02 2-3
3-1 3K02 3-3

01 HR N
05 HR N
15S
25S
35S
45S
55S
65S
1KA
2KA
3KA

电 流 测 量 回 路

1TA0 2TA0 3TA0
1TA1 1PA 1KA
1B40 1B40 1KA
1N401
2TA1 2PA 2KA
2B40 2B40 2KA
2N401
3TA1 3PA 3KA
3B40 3B40 3KA
3N401

电 源 试 回 路

L3
2FU
PV
A601
L1
1FU

正电电气科技有限公司

GTR2系列软启动装置电气原理图

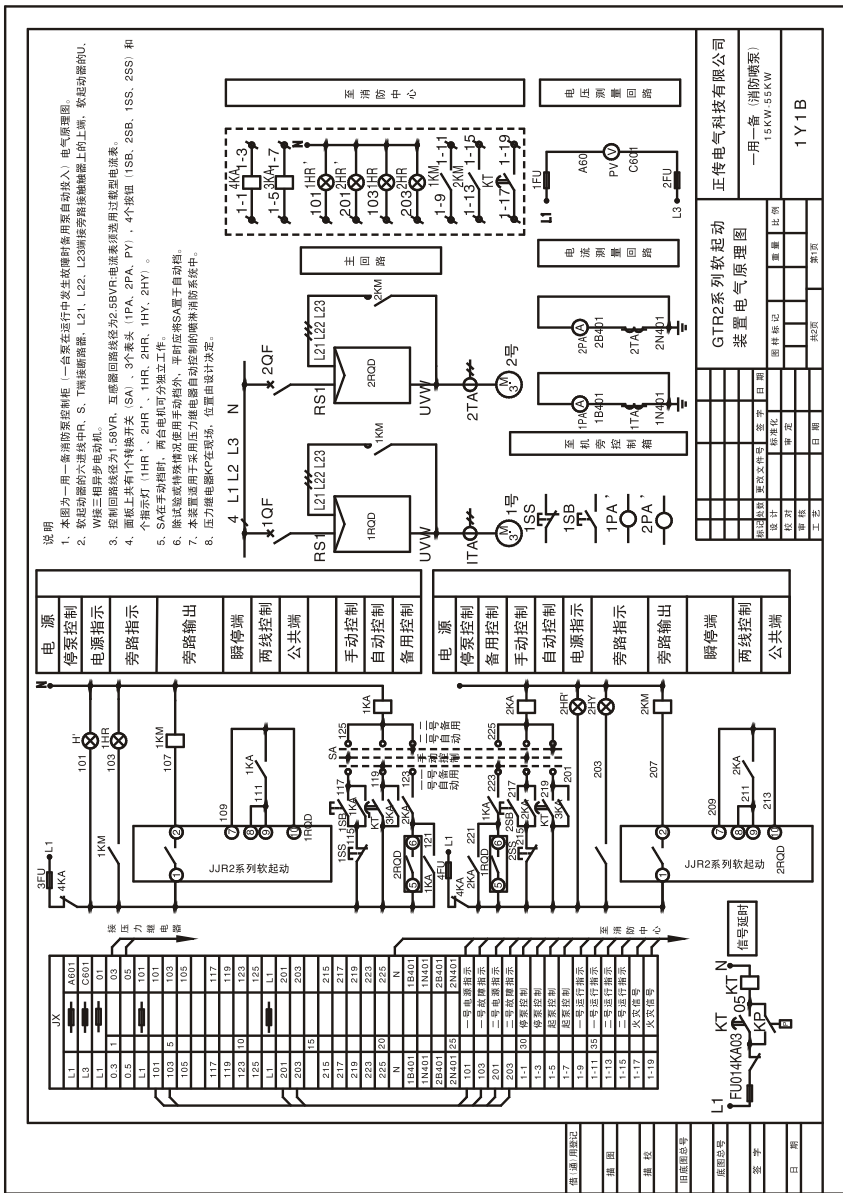
设计	审核	制图	日期
修改	核定	日期	
材料标记	规格	比例	
图号	日期	比例	
图名	日期	比例	

一拖三(手动)

1T3(SHD)

第1页

GTR2—拖三（手动）



正传电气科技有限公司
 GTR2系列软启动
 装置电气原理图
 一用一备（消防中心）
 15KW_55KW
 1Y1B

设计					
审核					
批准					
日期					
页次					
张数					
比例					
备注					
材料					
重量					
其他					
制图					
校对					
审核					
批准					
日期					
页次					
张数					
比例					
备注					
材料					
重量					
其他					
制图					
校对					
审核					
批准					
日期					
页次					
张数					
比例					
备注					
材料					
重量					
其他					
制图					
校对					
审核					
批准					
日期					
页次					
张数					
比例					
备注					
材料					
重量					
其他					

GTR2一用一备（消防中心）

A series of horizontal dotted lines for writing, consisting of 25 lines spaced evenly down the page.



保修卡

客户名称：	
详细地址：	
联系人：	电 话：
邮 编：	传 真：
产品编号：	产品型号：
使用设备：	匹配电机：
购买日期：	故障日期：
供货单位：	
故障说明：	



合格证

产品名称：_____

检验员：_____

生产日期：_____

本产品经我们品质控制、品质保证
部门检验，其性能参数符合随机附带的
《使用说明书》标准，准许出厂。

上海正传申与科技有限公司

SHANGHAI ZHENGTUOSHUN ELECTRICAL SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

地址：上海金山区工业园

电话：021-51099181

传真：021-51099182

网址：www.gentran.cn

邮箱：zc@gentran.cn

注：请将此卡与故障产品一起发到我司，谢谢！



保修条款

本公司郑重承诺，自用户从我公司（以下简称厂家）购买产品之日起，用户享有如下产品售后保修服务：

1. 本产品自用户从厂家购买之日起，实行为期12个月的免费保修（出口国外/非新机产品除外）。
2. 本产品自用户从厂家购买之日起一个月内发生质量问题，厂家包退、包换、保修。
3. 本产品自用户从厂家购买之日起三个月内发生质量问题，厂家包换、保修。
4. 本产品自用户从厂家购买之日起，享有有偿终生服务。
5. 免责条款：因下列原因造成的产品故障不在厂家12月免费保修服务承诺范围之内：
 - (1) 用户不依照《产品说明书》中所列程序进行正确的操作；
 - (2) 用户未经与厂家沟通自行修理产品或擅自改造产品造成产品故障；
 - (3) 因用户使用环境不良导致产品器件异常老化或引发故障；
 - (4) 由于地震、火灾、风水灾害、雷击、异常电压或其他自然灾害等不可抗拒的原因造成的产品损害；
 - (5) 用户购买产品在运输过程中因运输方式选择不当发生跌落或其他外力侵入导致产品损耗（运输方式由用户合理选择，本公司协助代为办理托运手续）；
6. 在下列情况下，厂家有权不予提供保修服务：
 - (1) 厂家在产品中表示的品牌、商标、序号、铭牌等标识损坏或无法辨认时；
 - (2) 用户未按双方签订的《购销合同》付清货款时；
 - (3) 用户对厂家的售后服务提供单位故意隐瞒产品在安装、配线、操作、维护或其它过程中的不当使用情况时。



上海正传电气科技有限公司
SHANGHAI ZHENGTUAN ELECTRICAL SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

上海正传电气科技有限公司
SHANGHAI ZHENGTUAN ELECTRICAL SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

地址：上海金山区工业园
电话：021-51099181
传真：021-51099182
网址：www.gentran.cn
邮箱：zc@gentran.cn

科技·创造未来

Scientific And Technological
Creation Future

上海正传电气科技有限公司

SHANGHAI ZHENGCHUAN ELECTRICAL SCIENCE & TECHNOLOGY CO.,LTD.

地址：上海市金山工业区

电话：021-51099181

传真：021-51099182

网址：www.gentran.cn

邮箱：zc@gentran.cn

